

BINNENSPECIALIST WINKELS | VERSIE 1.0 | MAART 2020

De winkels van de Binnenspecialist zijn onderdeel van Den Heijer Groep B.V. Zaken die voor alle onderdelen van de Binnenspecialist zijn ingeregeld rondom de privacywetgeving (AVG) zijn beschreven in de Privacyverklaring Binnenspecialist

(zie www.binnenspecialist.nl/privacy).

ONZE DIENSTVERLENING:

De winkels van de Binnenspecialist adviseren en verkopen diensten en materialen ten behoeve van de inrichting van woningen en bedrijfspanden.

Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens over u omdat u gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met ons maar ook wanneer u gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over uw interesses en voorkeuren.

Welke gegevens verwerken wij van u:

Als u met Binnenspecialist een overeenkomst aangaat en om hieraan uitvoering te kunnen geven, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam, adres en overige contactgegevens;
- geboortedatum en geslacht;
- andere gegevens die relevant zijn.

Verwerkersverantwoordelijkheid

Gezien de aard van onze dienstverlening en de wijze waarop wij hier invulling aan geven is Binnenspecialist, bij de verwerking van bovenvermelde persoonsgegevens, verwerkingsverantwoordelijke. Daarmee zijn wij zelfstandig verantwoordelijk en aansprakelijk voor correcte naleving van de AVG-wetgeving.

Deze verklaring is bestemd voor:

Klanten en potentiële klanten die gebruik maken van de dienstverlening van Binnenspecialist.

DOELEINDEN VOOR HET VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld om onze diensten en de overeengekomen dienstverlening ten uitvoer te kunnen brengen, op juiste wijze te kunnen administreren en aan wettelijke eisen te voldoen. Hieronder worden deze doeleinden verder beschreven:

- Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke
 - Het afhandelen van bestellingen (inclusief facturering), het verwerken in financiële administraties en logistieke afhandeling.
 - Het bieden van klantenservice inclusief service rondom het kopen van diensten en producten, het vervullen van garantieverplichtingen en productherroepingen voor onze eigen dienstverlening, het afhandelen van klachten en verzoeken.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze

UW (PERSOONS)GEGEVENS OPVRAGEN, VERANDEREN OF LATEN VERWIJDEREN

Als u uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, kunt u contact met ons daarover opnemen. Vermeld in uw verzoek zo duidelijk mogelijk om welke persoonsgegevens het gaat. Voor uw bescherming zullen wij u vragen zich te identificeren vóór we uw verzoek verwerken. Wij zullen uw verzoek behandelen binnen de wettelijk toegestane termijnen.

Wij wijzen u erop dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren voor administratieve doeleinden of om transacties te voltooien die al gestart waren vóór u de wijziging of verwijdering aanvroeg. Ook dienen wij ons te houden aan wettelijke bewaareisen.

Updates van deze privacyverklaring

Indien daar aanleiding toe bestaat kunnen we deze privacyverklaring aanpassen of aanvullen. Onze privacyverklaring is daarom altijd voorzien van een oplopend versienummer en datum waarop de versie is aangepast. Op onze website (www.binnenspecialist.nl/privacy) staat altijd de actuele versie vermeld.

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring, nodigen wij u uit bij voorkeur via e-mail contact met ons op te nemen. U kunt daarvoor het volgende e-mailadres gebruiken: bram@binnenspecialist.nl.